

## Personal Health Advisor\*

**Consultantul tău medical, pentru momentele în care ai nevoie de o îndrumare în rezolvarea problemelor tale medicale.**

- ▶ Îți recomandă specialitatea medicală de care ai nevoie, în funcție de problema ta medicală;
- ▶ Te poate programa, încercând să găsească cea mai potrivită opțiune medicală pentru tine, fără să fie nevoie să suni în Contact Center;
- ▶ Te ghidează, astfel încât să rezolvi problema medicală pe cel mai scurt traseu;
- ▶ Atunci când ai o problemă medicală complexă, este suportul tău în coordonarea programărilor între medici;
- ▶ Se asigură că ai primit toate informațiile de care ai nevoie;
- ▶ Îți dă access la Hotline-ul medical Regina Maria – un serviciu dedicat, 24/7.

## Medicină de Urgență

**Hotline Medical - 24/7**

inclus

**Sfaturi medicale prin linie telefonică în cazul unei urgențe - 24/7, pentru urgențe care nu pun viața în pericol.**

Numarul de acces Hotline este **021 9942**.

Un medic specialist evaluează rapid situația și te îndrumă, făcând un prim triaj.

În funcție de situație, decide dacă ai nevoie de serviciul de urgență 112, de un medic de policlinica Regina Maria sau să vii în cea mai apropiată Cameră de Gardă a spitalelor din Rețeaua Regina Maria.

Apelarea serviciului 112 se va face de către pacient.

\* Acest serviciu poate fi folosit doar dacă beneficiezi deja de un abonament medical individual Regina Maria, din gama Comfort sau din gama Junior.

\*\* Prețul acestui serviciu (50 lei / lună) este valabil pentru o singură persoană, adult sau copil.